

SAP® Business One 客戶成功案例

「我認為SAP Business One是一套全面而綜合的企業方案，具備令業務流程一體化的功能，由銷售、採購與倉存、財務、客戶關係管理，以至生產管理及人力資源管理一體化地連繫，讓我們以最快的時間緊貼市場形勢。」

STD (Far East) Limited 行政總裁楊子鐵先生



STD (Far East) Limited

SAP Business One 在資訊及高科技產品代理的應用

公司背景

STD在香港市場的業務，主要是代理EPSON、BENQ、Panasonic、Pioneer及Verbatim等與資訊科技及視聽相關品牌的產品，客戶分為兩大類，一是傳統的電腦場、電腦店舖及系統整合供應商等；而另一類則是大型及連鎖零售店，包括豐澤、百老匯、吉之島及國美等。STD在本地分銷生意的營業額大約2億港元。

「由於公司計劃在未來陸續代理新的品牌，再加上生意模式將會涉足海外的分銷業務，因此今年希望透過進行整體改組及應用新的工具，目標將生意額的增長提升百分之五十以上。為此，我們必須物色一套合適的商業軟件助我們反映真實的營運情況，包括客戶及產品庫存資料等。」STD (Far East) Limited 行政總裁楊子鐵先生說。

有限資源 考慮周詳

STD與香港一般的中小企一樣，即使有鴻圖大計，卻面對有限資源的挑戰，尤其是資訊科技的資源，楊先生說：「公司早期採用了一套由本地開發的軟件來支援業務營運的需要。隨著時代的進步，以及市場與營商環境的轉變，今時今日從事代理業務的營運模式已不再是以前那種一買一賣的簡單工作，而是變得十分複雜，而且涉及的範疇日益廣泛。因此，以往沿用的軟件再不能應付業務的需要，尤其難以進行大量營運數據的分析。」

在物色適合的資訊科技工具期間，STD面對市場上不同的方案，如何作出選擇？楊先生續表示：「工具本身的內在核心標準及認受性很重要，還要具備靈活性，能配合將來業務擴展的需要，以及讓我們善用各項重要的營業數據。服務供應商亦必須能對我們的要求作出迅速回應。此外，還要考慮是否能夠沿用其他現有的工具，或是要全面更換現有的工具，因為這都涉及投資的金錢。長遠來說，STD的母公司是從事製造業的集團，我們亦要考慮日後整個集團的系統之整合問題。最後就是財務上的承擔能力。」

SAP Business One 成最終選擇

經過一系列的評估及討論，STD最後選擇了SAP Business One中小企業務管理方案，並由SAP的專業夥伴負責這個項目。楊子鐵說：「以我們公司的預算來說，這是最適合的選擇。我認為SAP Business One是一套全面而綜合的企業方案，具備令業務流程一體化的功能，由銷售、採購與倉存、財務、客戶關係管理，以至生產管理及人力資源管理。只要輸入一次數據，它便會根據工作流程的界定，傳送到相關人士，所有模組能夠即時更新，而該數據最終亦可在賬目上反映出來。因此，營業數據的完整性及同步更新能力方面是無可置疑的。我們可以利用其他流程去分析這些數據，而用戶亦可將數據輸出至Excel，根據自己的需要再加以運用。」

功能出眾 寄望甚殷

此外，楊先生對SAP Business One的不少卓越功能留下深刻印象，他說：「SAP Business One的核心內容已具備多元功能的模組，相信能夠應付業務不斷演變的需要；而且其製作報告的能力十分強勁。以前，我們的同事可能要從不同的Excel檔案中取出相關的數據，然後再綜合起來製作報告，這可能要花三數天時間。但現時只需很短的時間便可按照不同的需要而製作度身訂做的報告。事實上，報告的作用就是讓老闆及決策者以最快的時間緊貼市場形勢，作出最準確的商業決定。此外，SAP Business One在管理方面亦十分簡易，最重要是毋須額外增聘專業人員，增加人力資源的成本。」隨著添置SAP Business One方案後，楊先生深信它們能夠全面提升公司的生產力，及確保在資訊存取過程中，提供安全和穩定性。他說：「新工具令資訊實時傳送及更新，相信能夠大幅減省物流成本及加強應收賬管理，改善公司的現金流。更重要的是減低內部人為錯誤的情況，以及對每一位用戶的工作權限都有清楚的界定，改善內部溝通，這對公司所帶來的裨益都是難以用金錢衡量的。」

項目概況

SAP Business One英文版:

- 採購、銷售分銷、財務會計、客戶管理

需要解決的問題:

- 原有的本地軟件系統，受功能及架構所限，未能配合公司的整體發展需要
- 數據重複輸入，浪費人力資源且費時失事
- 各部門使用單一軟件系統，部門間欠缺統一的資源共享平台，數據未能同步整合

帶給客戶的收益:

- 彈性地配合不斷拓展的業務，有效地把公司的銷售、財務管理、客戶服務、庫存等各環節都連繫起來，達至中央處理系統資料
- 工作程序得以簡化，提升員工的工作效率
- 統一數據輸入，令管理層能取得最新最準確數據

SAP Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

提供物超所值的效能

改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新方向，以及更有計劃地推廣業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾9,100家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP 是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替32,000名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品mySAP™ Business Suite 企業方案等。