

## SAP® Business One 客戶成功案例

“我們選擇 SAP Business One 是因為它在中小企市場的专业水準，  
及該軟件方案操作的靈活性、擴展性，及全面的支援，  
以企業管理策略拓展到整體業務發展。”

- 鄭卓敏 香港永強西藥行有限公司業務經理，兼項目負責人



### 項目概況

#### SAP Business One 英文版:

- 採購、銷售、庫存、財務、  
客戶關係管理

#### 需要解決的問題:

- 缺乏規範的審批流程管理
- 庫存管理混亂，貨存量無法即時提供
- 管理層無法獲取報表及數據分析作商業決定
- 部門間欠缺統一的資源共享平台

#### 解決方案及得益:

- 管理流程化，明確各部門的職責崗位
- 清晰的庫存管理以減低存貨量，及增加貨轉週期
- 解決記錄與庫存不符的問題
- 各部門共享統一的資源，內部溝通得以改善



## 永強西藥行有限公司

### SAP Business One 在藥用品行業的應用

永強西藥行有限公司於1978年創立，從事藥業、健康產品、家居及個人護理用品的經銷及批發，配合蓬勃的業務發展，順應市場需求，經銷的產品數目不斷增加，職員人數亦增加至40多名。憑著良好的信譽及富內涵的企業文化，一直秉承著「以綜合式系統的管理理念」經營，成功地從產品經銷、網絡建設到產品銷售的各個環節都建立了一套以市場為主導的經營佈局。目前，現有的銷售網點已達千餘個，經銷五十多種不同品牌的各類製品。與日俱增的銷售網絡，配合設計全面的企業解決方案使永強的業務在藥用品行業成功地不斷延伸。

但迅速的發展也帶給公司一些業務經營上的挑戰，在引入 SAP Business One 以前，很多環節上都沒有建立起系統化的運作機制、負責崗位及職務、更缺乏即時的報表，利潤與成本的數據分析予管理層作決策。而通過整個 SAP Business One 項目的實施，不單把主要的業務流程都規範起來，而該系統操作的靈活性，審批流程的設定等都能讓同事輕易掌握。此外，最關鍵的是永強的商業夥伴及供應商都已引入 SAP 的管理系統，這項目不單吸引了公司的領導層，亦提升了公司在業內的領導地位。

永強西藥行認為 SAP Business One 界面簡單、操作易用，功能亦屬多元化，統一的數據使公司的財務狀況一目了然，亦實現了管理層心目中的資源共享，以每張銷售單為中心，把採購、出貨、退貨及帳單清算的情形都記錄在案，讓每個部門主管都可隨時掌握每個訂單的執行情況，把公司每個部門都連結起來，輕鬆地掌握入貨、出貨帳目，從而縮短貨存及貨轉週期，達至企業式的高效率低成本的管理模式，讓公司有更超卓的發展空間。



## SAP® Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

### 功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

©2004 by SAP Hong Kong. All rights reserved.  
版權所有 不得翻印

## 提供物超所值的效能

### 改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

### 分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

### 自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

### 強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

### 易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

## SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新路向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾3,700家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替23,400名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品 mySAP™ Business Suite 企業方案等。