

SAP® Business One 客戶成功案例

「伍意引入了SAP Business One 後，公司體驗到生產效率顯著提升了30%，從前未能於舊有系統取得的資料，現在透過簡單的系統輸入就可以獲得詳盡的訂貨和存貨資料，大大改善了部門間的溝通問題。」

伍意香港有限公司經理 Mr Atsushi Nakamoto



項目概況

SAP Business One英文版:

- 財務會計、客戶管理、倉存

需要解決的問題:

- 部門間欠缺整合統一的溝通平台
- 銷售部門與會計部門的銷售數據未能同部整合
- 欠缺倉存管理系統
- 原有的軟件未能提供售後技術支援服務

帶給客戶的收益:

- 生產效率顯著提升了30%
- 改善了部門間溝通問題
- 改善漏單及訂單與發票數據不協調的問題
- 全面的財務管理系統，提供多種貨幣兌換、財務預算，協助企業提升營運效率和生產力

伍意香港有限公司

SAP Business One 在塑膠及電子零件貿易的應用

公司背景

在香港成立了四年的伍意香港有限公司主要從事PVC塑膠及電子零件的加工及貿易業務。隨著業務漸上軌道，伍意的營業額也日漸上升。而在業務發展的同時，由於欠缺一套完善的企業系統，伍意也如一般發展中的中小企般面臨著部門間欠缺溝通和缺乏有效資訊交流等問題，從而限制了公司的發展潛力。

伍意的辦事處現時雖然只有約10位員工，但一套整合的企業系統有著關鍵性的作用。伍意香港有限公司的財務總監鄭小姐表示：「以往使用舊有會計系統時，由於銷售部門的同事常因為沒有及時將銷售訂單傳遞到會計部，而導致會計部未能因應訂單的需要而同步開出發票，但使用了SAP Business One 後，所有銷售數據和訂單資料都輸入在一個中央的系統，只要簡單按鍵就可以套取我所需要的相關資料和文件。」

以優惠的價錢享用世界級的服務

伍意於2005年11月引入SAP Business One, 只短短一個多月就成功地安裝和將公司獨有的運作與新的系統接軌。伍意的崔先生表示，一切都比預期來得順利、快捷和輕鬆。而且SAP Business One 在功能方面較伍意原用的會計系統完善許多，尤其在多種貨幣兌換的功能方面。礙於舊有的會計系統非常不便和欠靈活，常為管理層帶來不必要阻滯和混亂，但使用了SAP Business One 後，一切迎刃而解，要讀取財務預算及財務報告也輕而易舉。

專業的售後服務和有效率的技术支援對伍意來說與高質素系統安裝和導入服務同樣重要，而SAP Business One 的商業伙伴在兩方面的表現和服務水準都達到世界級的專業水平。伍意的崔先生表示：「從前使用舊有系統時，使用的同事們只能靠翻閱說明書以尋找支援，但使用了SAP Business One 後，我們非常滿意SAP 商業伙伴所提供的優質售後服務，同事們透過電話服務就能聯絡上有關的技術支援顧問和提供解決方案，令我們非常有信心與SAP 建立長遠的業務合作關係。」

資料全備，一目了然 數據整合，便利快捷

此外，伍意引入了SAP Business One 後，公司體驗到生產效率得到顯著的提升，從前很多未能於舊有系統取得的資料，伍意香港有限公司經理 Mr Atsushi Nakamoto表示：「現在只要簡單的系統輸入就可以獲得客戶訂單的訂貨量和貨倉存貨量的詳盡資料。而且透過SAP Business One 管理層可以隨時取得整合全面和準確無誤的數據，既方便、可靠又增加公司的透明度和實踐企業管治精神。整體而言，伍意的管理層和員工們都非常欣賞SAP Business One 為公司帶來的各種好處。」



SAP Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

提供物超所值的效能

改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新路向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾9,100家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP 是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替32,000名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品mySAP™ Business Suite 企業方案等。