

## SAP® Business One 客戶成功案例

「SAP 是國際知名的品牌，認受性高，我們不少國際合作伙伴採用了SAP 的商務軟件後，都給予高度評價。因此，我們深信SAP Business One是信譽保證，能為我們的客戶帶來保障。」

三荔企業有限公司行政總裁尹重遠先生



### 項目概況

#### SAP Business One英文版:

- 採購、銷售、庫存、財務、客戶管理

#### 需要解決的問題:

- Excel檔案無法處理繁複的訂單資料和產品的庫存、銷售數據
- 原有的軟件欠缺準確的成本計算和財務分析功能
- 各部門使用單一軟件系統，部門間欠缺統一的資源共享平台，數據未能同步整合
- 單一軟件系統，受功能及架構所限，未能配合公司的整體發展需要

#### 帶給客戶的收益:

- 統一數據輸入，令管理層能取得最新最準確數據
- 有效地把公司的銷售、財務管理、客戶服務、庫存等各環節都連繫起來，達至中央處理系統資料
- 工作程序得以簡化，提升員工的工作效率
- 彈性地配合不斷拓展的業務，增加公司透明度，切實執行企業管治

## 三荔企業有限公司 Trigo Enterprise Limited

### SAP Business One 家居五金行業的應用

#### 公司背景

三荔企業有限公司於1985年在香港創立，專營家居五金、塑膠、門窗、鎖及各類家居配件等的製造、加工、OEM、出入口和包裝業務。銷售對象主要是美國、澳洲及台灣等海外客戶，例如 Silver Line, Saint Gobain Bayform 和 ITW Proline 等，其中部份客戶更屬於《財富》500強的企業。現時三荔企業除了香港和廣州的辦事處，更分別於上海和中山設有廠房和生產部門。為配合客戶們不同層面的需求，三荔的產品和服務更日趨多元化，務求為既有和新增的客戶提供如一條龍般的供應鍊服務。

#### 妥善處理商業流程

自2000年開始，三荔的業務迅速增長，銷售額由每年400萬美元急速躍升三倍至現時每年銷售額1,500萬美元。隨著業務的增長和訂單增加，三荔需要更有效的商業軟件以妥善及準確地處理商業流程，例如更改訂單、修訂產品規格而產生的庫存及銷售資料變化。此外，由於近年金屬、鋁和鋼材等原材料價格的上升，準確的成本計算和財務分析對三荔的管理層在商業決策上起了關鍵作用，SAP Business One 更是不二之選。

三荔企業有限公司行政總裁尹重遠先生表示：「為客戶提供優質的服務和準確的產品資料是三荔的業務宗旨也是我們成功的秘訣，因此，為配合業務的增長和滿足客戶的要求，我們需要一套全面整合的商業軟件協助我們發展。SAP Business One價錢合理，功能完善、容易掌握，正符合我們的需要。」

#### 商業數據一目瞭然

尹先生認為SAP Business One能將各部門的系統和資訊全面連繫和整合，達至中央處理文檔和數據資料，既能簡化業務流程、達至更有效的資源分配，又能令管理層更清晰和具透明度地掌握重要的財務數據和業務資料。尹先生表示在選擇相關產品時，SAP Business One 能給予三荔信心和最能符合他們的業務拓展需求。「SAP 是國際知名的品牌，認受性高，我們不少國際合作伙伴採用了SAP 的商務軟件後，都給予高度評價。因此，我們深信SAP Business One是信譽保證，能為我們的客戶帶來保障。」尹先生補充道。



## SAP Business One 致力為中小型企業提供營運效益

在現今經濟轉營的環境下，經營中、小型企業殊不簡單。跟過往不一樣，中小型企業除了要配合外在的環境，及建立穩健的內部架構外，今日還需要具備適時、準確而又全面的資訊作準備。為此，需要一套綜合企業方案，讓所有員工都能接觸最新的即時資料，為各樣決策提供參考支援。另一方面，以往的管理方案多按業務、倉庫、銷售等範疇，獨立劃分成不同的系統。但隨著商業社會的急速發展，今日企業更追求一套整合的軟件方案，以便一體化地組織客戶資料，提供嶄新的管理工具，為企業的銷售流程及模式注入新元素。

SAP Business One 方案正能綜合以上各項需要，是一套價格合理、安裝輕易的中小型企業方案。

### 功能卓越的 SAP Business One 業務方案

全方位綜合式的業務功能 – SAP Business One 所提供的業務功能覆蓋了財務、銷售、採購、庫存、客戶關係管理、人力資源等企業管理的模塊，讓企業可達至資源共享。

簡易安裝 – 簡單的配置和維修。SAP Business One 是基於開放式的標準，有效支援和整合其他系統，容易安裝和應用。

創新管理價值 – 擁有完善的價格比較機制，SAP Business One 提供全面的資訊處理功能，為企業內部管理創造新價值。

預測成本功能 – 簡單易用的操作界面容許用戶作數據庫資料查詢，節省成本，提高生產力。

支援策略性決策 – SAP Business One 幫助管理人員從企業的各部門快速高效地獲取業務關鍵數據，互享資訊，有效管理業務發展。

靈活擴充 – 隨著業務增長，靈活強勁的功能充分配合中小型企業的迅速成長。

實施隊伍 – 配合富經驗之方案合作伙伴，提供適時實施及相應支援。

## 提供物超所值的效能

### 改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

### 分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提昇監控能力

### 自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

### 強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

### 易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

## SAP 享譽全球 實力雄厚

SAP Business One 能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新方向，以及更有計劃地推擴業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾3,700家企業採用 SAP Business One 來管理及發展他們的業務。SAP 是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過30年的經驗，替23,400名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One 以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括 SAP 的旗艦產品mySAP™ Business Suite 企業方案等。